

**TITRE :** Comment soumettre des réclamations en ligne

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Présentation d'une demande de règlement en ligne ]

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Saviez-vous que la meilleure façon de procéder pour que vos demandes de règlement soient traitées rapidement et de loin la présentation en ligne? ]

**SCRIPT :** Saviez-vous que la meilleure façon de procéder pour que vos demandes de règlement soient traitées rapidement et de loin la présentation en ligne?

**TEXTE À L'ÉCRAN :** Vidéo étape par étape

Cette vidéo vous montre la marche à suivre pour présenter une demande de règlement en ligne.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ méthode plus rapide, ]

**SCRIPT :** Une méthode plus rapide,

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ plus simple, ]

**SCRIPT :** plus simple,

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ et plus pratique! ]

**SCRIPT :** et plus pratique!

Lorsque vous ouvrez une session sur le site sécurisé, cliquez sur soumettre une demande de règlement pour commencer.

Cliquez ensuite sur continuez.

Vous arriverez à l'écran présentation d'une demande.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Quel type de demande de règlement allez-vous présenter? ]

**SCRIPT :** À quel set de demandes de règlement allez-vous présenter?

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Si vous ne détenez qu'une seule police, celle-ci sera automatiquement sélectionnée pour vous. ]

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ mon régime Soins médicaux ou Soins dentaires ]

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ mon régime Soins médicaux ou Soins dentaires d'abord, puis tout solde

restant au titre de mon compte de credits-santé ]

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ mon compte de credits-santé seulement ]

**SCRIPT :**

Sélectionnez le type de demandes de règlement fait.

Défiler la liste des types de fournisseurs de soins.

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Sélectionnez le type de fournisseur de soins visé par la demande de règlement. ]

**SCRIPT :** Sélectionnez le type de fournisseur de soins visé par la demande de règlement

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Soins dentaires/orthodontie ]

**SCRIPT :** soins dentaires

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Bas de maintien/bas de contention ]

**SCRIPT :** soins médicaux

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Acupuncteur ]

**SCRIPT :** services paramédicaux

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Estimation ]

**SCRIPT :** ou autre.

Assurez-vous d'entrée les renseignements et les coordonnées exactes concernant le service. Vous devez ensuite choisir le monde de la famille visi par la demande de règlement.

**TEXTE À'LÉCRAN :** [ Si vous bénéficiez également d'une couverture au titre du régime de votre conjoint ou d'un autre régime, assurez-vous de l'indiquer. ]

**SCRIPT :**

Si vous bénéficiez également d'une couverture au titre du régime de votre conjoint ou d'un autre régime, assurez-vous de l'indiquer.

Nous pourrons alors coordonner les deux régimes afin que vous receviez un remboursement maximal a rapidement.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Lorsque vous présenter une demande de règlement en ligne, ]

**SCRIPT :** Lorsque vous présenter une demande de règlement en ligne,

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ vous devez sélectionner le patient ainsi que le médecin ou le fournisseur de services. ]

**SCRIPT :**

vous devez sélectionner le patient ainsi que le médecin ou le fournisseur de services.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Si votre médecin ou fournisseurs de services figure à l'écran, sélectionnez-le. ]

**SCRIPT :** Si votre médecin ou fournisseurs de services figure à l'écran sélectionnez-le.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Béquilles/Canes/Plâtres; Service ne figurant pas dans la liste; Tests diagnostiques/tests de laboratoire ou tests médicaux; Orthèses ]

**SCRIPT :**

Sinon, ajouter un nouveau fournisseur de services.

Puis cliquez sur le bouton rechercher.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Ajouter les renseignements sur les frais dont vous demander le remboursement. ]

**SCRIPT :** Ensuite, ajouter les renseignements sur les frais dont vous demander le remboursement.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Acupuncteur; Massothérapeute; Soins dentaires/orthodontie; Orthophoniste ]

**SCRIPT :**

Les renseignements demandés varie selon le type de fournisseur de services et l'information fournie jusqu'à maintenant.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Sauvegarder ces renseignements. ]

**SCRIPT :** Sauvegarder ces renseignements.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Mettez en pièce jointe au document pertinent à la demande de règlement. ]

**SCRIPT :** Mettez en pièce jointe au document pertinent à la demande de règlement.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Assurez-vous que vos renseignements sont exacts; renseignements bancaires, adresse à domicile, numéro de téléphone, adresse de courriel ]

**SCRIPT :** Avant de soumettre votre demande,

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ vous devez lire et accepter les modalités. ]

**SCRIPT :**

Vous devez lire et accepter les modalités.

Cliquez ensuite sur le bouton présenté, pour présenter votre demande de règlement.

Un écran de confirmation vous informera que votre demande de règlement a été transmise avec succès, assurez vous de conserver le numéro de confirmation.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Vous trouverez l'historique de vous demande à la section « Vos dernières demandes de règlement » sur le site Web. ]

**SCRIPT :**

Vous trouverez l'historique de vous demande à la section « Vos dernières demandes de règlement » sur le site Web.

Pour faciliter et accélérer le traitement des demandes de règlement à présentation en ligne est la solution.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** [ Des garanties d'assurance maladie pour votre mode de vie. ]

**SCRIPT :** Des garanties d'assurance maladie pour votre mode de vie.

**TEXTE À L'ÉCRAN :** Manuvie logo