

TITRE : Comment soumettre des réclamations en ligne

TEXTE À L'ÉCRAN : [Présentation d'une demande de règlement en ligne]

TEXTE À L'ÉCRAN : [Saviez-vous que la meilleure façon de procéder pour que vos demandes de règlement soient traitées rapidement et de loin la présentation en ligne?]

SCRIPT : Saviez-vous que la meilleure façon de procéder pour que vos demandes de règlement soient traitées rapidement et de loin la présentation en ligne?

TEXTE À L'ÉCRAN : Vidéo étape par étape

Cette vidéo vous montre la marche à suivre pour présenter une demande de règlement en ligne.

TEXTE À L'ÉCRAN : [méthode plus rapide,]

SCRIPT : Une méthode plus rapide,

TEXTE À L'ÉCRAN : [plus simple,]

SCRIPT : plus simple,

TEXTE À L'ÉCRAN : [et plus pratique!]

SCRIPT : et plus pratique!

Lorsque vous ouvrez une session sur le site sécurisé, cliquez sur soumettre une demande de règlement pour commencer.

Cliquez ensuite sur continuez.

Vous arriverez à l'écran présentation d'une demande.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Quel type de demande de règlement allez-vous présenter?]

SCRIPT : À quel set de demandes de règlement allez-vous présenter?

TEXTE À L'ÉCRAN : [Si vous ne détenez qu'une seule police, celle-ci sera automatiquement sélectionnée pour vous.]

TEXTE À L'ÉCRAN : [mon régime Soins médicaux ou Soins dentaires]

TEXTE À L'ÉCRAN : [mon régime Soins médicaux ou Soins dentaires d'abord, puis tout solde

restant au titre de mon compte de credits-santé]

TEXTE À'LÉCRAN : [mon compte de credits-santé seulement]

SCRIPT :

Sélectionnez le type de demandes de règlement fait.

Défiler la liste des types de fournisseurs de soins.

TEXTE À'LÉCRAN : [Sélectionnez le type de fournisseur de soins visé par la demande de règlement.]

SCRIPT : Sélectionnez le type de fournisseur de soins visé par la demande de règlement

TEXTE À'LÉCRAN : [Soins dentaires/orthodontie]

SCRIPT : soins dentaires

TEXTE À'LÉCRAN : [Bas de maintien/bas de contention]

SCRIPT : soins médicaux

TEXTE À'LÉCRAN : [Acupuncteur]

SCRIPT : services paramédicaux

TEXTE À'LÉCRAN : [Estimation]

SCRIPT : ou autre.

Assurez-vous d'entrée les renseignements et les coordonnées exactes concernant le service. Vous devez ensuite choisir le monde de la famille visi par la demande de règlement.

TEXTE À'LÉCRAN : [Si vous bénéficiez également d'une couverture au titre du régime de votre conjoint ou d'un autre régime, assurez-vous de l'indiquer.]

SCRIPT :

Si vous bénéficiez également d'une couverture au titre du régime de votre conjoint ou d'un autre régime, assurez-vous de l'indiquer.

Nous pourrons alors coordonner les deux régimes afin que vous receviez un remboursement maximal a rapidement.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Lorsque vous présenter une demande de règlement en ligne,]

SCRIPT : Lorsque vous présenter une demande de règlement en ligne,

TEXTE À L'ÉCRAN : [vous devez sélectionner le patient ainsi que le médecin ou le fournisseur de services.]

SCRIPT :

vous devez sélectionner le patient ainsi que le médecin ou le fournisseur de services.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Si votre médecin ou fournisseurs de services figure à l'écran, sélectionnez-le.]

SCRIPT : Si votre médecin ou fournisseurs de services figure à l'écran sélectionnez-le.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Béquilles/Canes/Plâtres; Service ne figurant pas dans la liste; Tests diagnostiques/tests de laboratoire ou tests médicaux; Orthèses]

SCRIPT :

Sinon, ajouter un nouveau fournisseur de services.

Puis cliquez sur le bouton rechercher.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Ajouter les renseignements sur les frais dont vous demander le remboursement.]

SCRIPT : Ensuite, ajouter les renseignements sur les frais dont vous demander le remboursement.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Acupuncteur; Massothérapeute; Soins dentaires/orthodontie; Orthophoniste]

SCRIPT :

Les renseignements demandés varie selon le type de fournisseur de services et l'information fournie jusqu'à maintenant.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Sauvegarder ces renseignements.]

SCRIPT : Sauvegarder ces renseignements.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Mettez en pièce jointe au document pertinent à la demande de règlement.]

SCRIPT : Mettez en pièce jointe au document pertinent à la demande de règlement.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Assurez-vous que vos renseignements sont exacts; renseignements bancaires, adresse à domicile, numéro de téléphone, adresse de courriel]

SCRIPT : Avant de soumettre votre demande,

TEXTE À L'ÉCRAN : [vous devez lire et accepter les modalités.]

SCRIPT :

Vous devez lire et accepter les modalités.

Cliquez ensuite sur le bouton présenté, pour présenter votre demande de règlement.

Un écran de confirmation vous informera que votre demande de règlement a été transmise avec succès, assurez vous de conserver le numéro de confirmation.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Vous trouverez l'historique de vous demande à la section « Vos dernières demandes de règlement » sur le site Web.]

SCRIPT :

Vous trouverez l'historique de vous demande à la section « Vos dernières demandes de règlement » sur le site Web.

Pour faciliter et accélérer le traitement des demandes de règlement à présentation en ligne est la solution.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Des garanties d'assurance maladie pour votre mode de vie.]

SCRIPT : Des garanties d'assurance maladie pour votre mode de vie.

TEXTE À L'ÉCRAN : Manuvie logo