

TITRE : Demande de règlement en ligne

TEXTE À L'ÉCRAN : Cesar Sanchez, Spécialiste RVER

SCRIPT :

Bonjour, je m'appelle Cesar, et je travaille à Manuvie.

Il y a quelques mois, nous avons mis en place nouvelles fonctionnalités qui simplifient la présentation de vos demandes de règlement en ligne.

Nous avons maintenant simplifié davantage le processus!

Tout d'abord, vous pouvez maintenant présenter tout type de demande de règlement en ligne.

Au moment de présenter votre demande, si le type de fournisseur dont vous avez besoin ne figure pas dans le menu déroulant, vous pouvez maintenant sélectionner la nouvelle catégorie appelée Autre.

Vous pouvez même inclure un reçu.

Il vous suffit de numériser votre reçu et de le télécharger, ou si vous utilisez l'application Services mobiles Manuvie, vous pouvez prendre une photo du reçu et la joindre à votre demande!

Ce n'est là qu'un autre exemple de la façon dont nous nous efforçons sans cesse de simplifier le processus de présentation des demandes de règlement afin de vous aider à obtenir vos remboursements plus rapidement.

Restez à l'affût et découvrez d'autres d'autres améliorations en quelques clics.

TEXTE À L'ÉCRAN : Manuvie logo