

TITRE : Envoyer des documents

TEXTE À L'ÉCRAN : Lamia Cherfouh, Équipe de l'Assurance collective de Manuvie

SCRIPT :

Bonjour, je m'appelle Lamia Cherfouh, je fais partie de l'équipe de l'assurance collective de Manuvie.

Il se peut que vous deviez nous envoyer de temps à autre des renseignements personnels ou des documents pour que nous puissions bien gérer votre régime d'assurance collective.

Aujourd'hui, je vais vous montrer comment vous pouvez envoyer de manière rapide et sécuritaire des documents confidentiels au moyen du site sécurisé à l'intention des participants.

Tout d'abord, ouvrez une session sur le site sécurisé à l'intention des participants.

Vous pouvez y accéder à partir de l'adresse Manuvie points c'est à.

Une fois votre session ouverte, cliquez sur nous joinder.

Puis, sur envoyer des documents.

Ensuite il ne vous reste qu'à téléverser le document que vous voulez nous envoyer.

Vous pouvez joindre un pdf ou même une photo du document.

Il vous suffit de choisir votre document, est de sélectionner une catégorie dans le menu.

Cela nous aide à déterminer à quelle équipe de Manuvie l'envoyer pour un traitement rapide.

Si votre document ne correspond à aucune catégorie, choisissez votre formule art administrative.

Vous devez simplement ajouter une courte description de votre document, puis cliquez sur transmettre.

Une fois votre fichier téléverser vous recevez un avis confirmant qui nous a été envoyée.

Et c'est ainsi que vous pouvez nous envoyer vos documents à partir du site web.

Restez à l'affût et découvrez des améliorations au bout de vos doigts.

TEXTE À L'ÉCRAN : Manuvie logo