

TITRE : Tour guidé du site de l'Assurance collective

TEXTE À L'ÉCRAN : [Bienvenue dans le site de l'Assurance collective Manuvie.]

SCRIPT : Bienvenue dans le site de l'Assurance collective Manuvie.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Le site de l'Assurance collective]

TEXTE À L'ÉCRAN : [Êtes-vous déjà inscrit au site?]

SCRIPT : Tout d'abord, vous êtes-vous déjà inscrit au site?

TEXTE À L'ÉCRAN : [cliquez sur **Inscription** dès maintenant]

SCRIPT :

Si vous n'êtes pas inscrit, cliquez sur Inscription dès maintenant.

Vous devez entrer votre numéro de contrat, votre numéro de certificat et certains renseignements personnels.

Vous trouverez ces renseignements dans votre lettre de bienvenue ou sur votre carte d'avantages sociaux, si vous en avez une.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Ouvrir votre session]

SCRIPT : Lorsque vous avez terminé, ouvrez tout simplement votre session.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Si vous êtes déjà inscrit]

SCRIPT : Si vous êtes déjà inscrit,

TEXTE À L'ÉCRAN : [Entrez votre numéro de contrat]

SCRIPT : il vous suffit d'entrer votre numéro de contrat,

TEXTE À L'ÉCRAN : [Votre numéro de certificat et votre mot de passe]

SCRIPT :

votre numéro de certificat et votre mot de passe pour ouvrir votre session.

La page d'accueil contient la plupart des renseignements dont vous avez besoin.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Oui!]

SCRIPT :

Si vous souhaitez afficher la page en anglais, vous pouvez le faire ici.

Envoyez-nous vos demandes de règlement pour être remboursé – Si c'est votre première fois, nous vous guiderons dans le processus.

Obtenez une copie numérique de votre carte d'avantages sociaux.

Envoyez-nous les formulaires d'autorisation préalable ou de changement de bénéficiaire.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Consulter vos plus récentes demandes de règlement pour Soins médicaux et Soins dentaires]

SCRIPT :

Vous trouverez une liste complète des documents que vous pouvez nous envoyer en cliquant ici.

Vous pouvez également consulter vos plus récentes demandes de règlement pour Soins médicaux et Soins dentaires.

Pour chaque demande, vous verrez le type de service reçu, le nom de la personne ayant reçu le service et l'état de la demande de règlement.

Vous trouverez ici le montant que vous avez demandé ainsi que le montant couvert par votre régime.

Si vous avez des questions sur une demande de règlement précise, vous pouvez nous envoyer un courriel sur ce site.

Si vous voyez cette icône, ne vous inquiétez pas, nous avons besoin d'un peu plus d'information sur votre demande de règlement.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Mettre le point d'exclamation en surbrillance]

SCRIPT :

Cliquez sur l'icône pour voir les renseignements à nous fournir.

Vous pourrez nous les envoyer à partir de ce site.

Nous réexaminerons votre demande lorsque nous les aurons reçus.

Vous pouvez aussi consulter les renseignements sur votre couverture.

Cliquez sur les différents onglets pour voir vos garanties.

Vous pouvez ici consulter d'autres renseignements sur votre couverture et accéder à des outils tels que le questionnaire santé ou l'outil d'évaluation du bien-être financier.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Ne manquez pas d'y jeter un coup d'œil!]

SCRIPT :

Ne manquez pas d'y jeter un coup d'œil!

Et en fonction des particularités de votre régime, vous pourriez notamment être en mesure de mettre à jour vos renseignements personnels et bancaires, et de changer votre mot de passe.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Retournons maintenant dans le haut de la page.]

SCRIPT :

Retournons maintenant dans le haut de la page.

Dans le menu supérieur, vous retrouverez la plupart des renseignements que nous venons de consulter dans le bas de la page.

TEXTE À L'ÉCRAN : [L'onglet Formulaires]

SCRIPT :

Nous voulons cependant attirer votre attention sur l'onglet Formulaires.

C'est ici que vous trouverez les formulaires de changement de bénéficiaire ou de demande d'assurance vie facultative.

Vous pouvez les remplir et nous les envoyer à l'aide de la fonction Envoyer des documents qui se trouve ci-dessous.

C'est également ici que vous trouverez les façons de nous joindre.

TEXTE À L'ÉCRAN : [Vous pouvez nous envoyer un message ou nous téléphoner]

SCRIPT :

Vous pouvez nous envoyer un message ou nous téléphoner.

Enfin, si votre entreprise a établi un programme d'épargne-retraite auprès de nous, c'est ici que vous trouverez le lien vers votre compte d'épargne-retraite.

Voilà, c'est tout pour l'instant.

TEXTE À L'ÉCRAN : Manuvie logo