

# Comment établir votre identifiant Manuvie

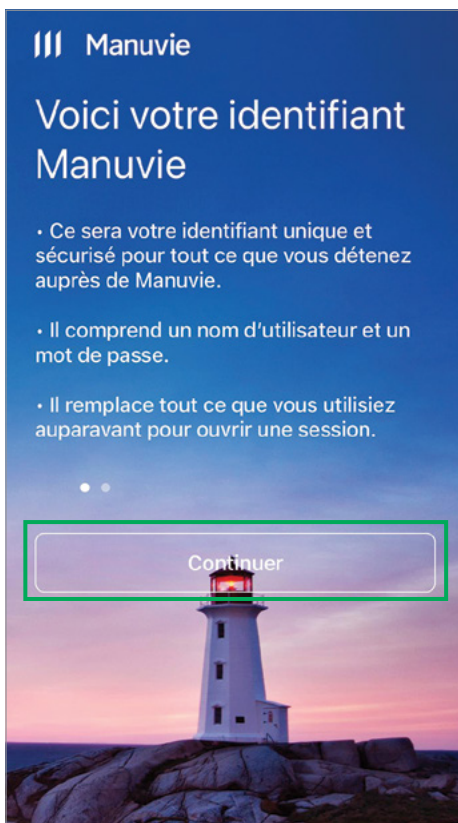
L'identifiant Manuvie comprend un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés uniques permettant d'accéder aux produits et aux services de Manuvie. Il remplace vos anciennes données de connexion par un seul identifiant et facilite vos interactions en ligne avec nous. **Suivez les étapes ci-dessous pour établir votre identifiant Manuvie et lier votre compte d'assurance collective sur l'application Services mobiles Manuvie.**

Si vous avez déjà un identifiant Manuvie, rendez-vous à la page 4 pour lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant.

## Établir votre identifiant Manuvie

Si vous n'avez pas encore d'identifiant Manuvie, vous devrez en créer un pour accéder à votre régime d'assurance au moyen de l'application Services mobiles Manuvie.

1. Téléchargez l'application Services mobiles Manuvie, si vous ne l'avez pas déjà, et ouvrez-la.
2. Cliquez sur **Continuer**



Grâce à l'identifiant Manuvie, vous obtenez:



Une sécurité complète

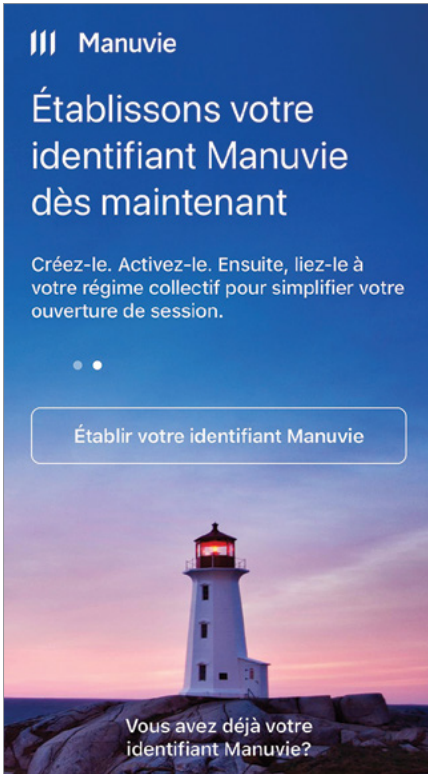


Une configuration facile



La même excellente expérience

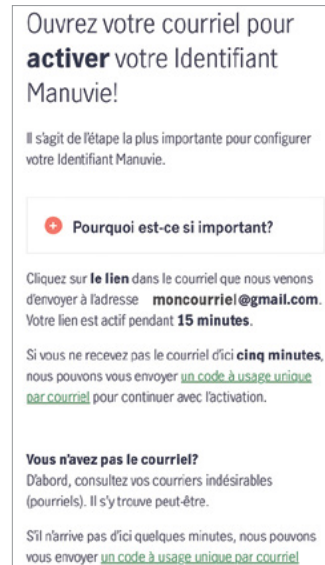
3. Cliquez sur **Établir votre identifiant Manuvie**.



4. En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre **nom**, votre **date de naissance** et votre **adresse courriel**. Vous devrez choisir un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** uniques.

<p><b>Établir</b> votre Identifiant Manuvie</p> <p>Établissons votre code d'utilisateur unique et sécurisé pour tout ce qui concerne Manuvie. <a href="#">Apprenez-en plus sur votre identifiant Manuvie</a></p> <p>Tous les champs sont obligatoires.</p> <p><b>Prénom</b></p> <input type="text"/>	<p>Choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe</p> <p><b>Nom d'utilisateur</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Nom de famille</b></p> <input type="text"/>	<p>Devez-vous utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur? <a href="#">Montrer plus</a></p>
<p><b>Date de naissance</b></p> <p>Jour (jj) Mois Année (aaaa)</p> <input type="text"/> Choisir <input type="text"/>	<p>Conseils pour choisir un nom d'utilisateur <a href="#">Montrer plus</a></p>
<p><b>Adresse courriel</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Mot de passe</b></p> <input type="password"/> AFFICHER
	<p>Conseils pour choisir un mot de passe <a href="#">Montrer plus</a></p>
	<p>Entrez votre mot de passe de nouveau</p> <input type="password"/> AFFICHER
	<p><b>Continuer</b></p>

5. Vous recevrez un courriel d'activation pour poursuivre l'établissement de votre identifiant Manuvie.



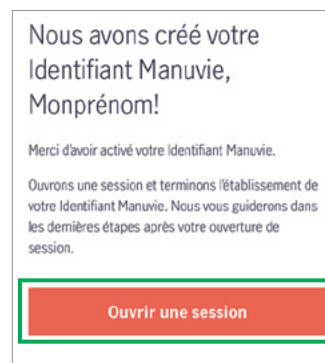
Cliquez sur le bouton Activer dans le courriel que nous vous avons envoyé pour activer votre identifiant Manuvie. Vous n'avez que 15 minutes pour le faire.

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre identifiant Manuvie!



6. Après avoir cliqué sur Activer, nous vous redirigeons vers une page où nous vous indiquons que votre identifiant Manuvie a été activé.

Cliquez sur **Ouvrir une session**.



7. Utilisez votre nouvel identifiant Manuvie et votre nouveau mot de passe pour **ouvrir une session**.

**Manulife**

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Nom d'utilisateur [Vous l'avez oublié?](#)

Mot de passe [Vous l'avez oublié?](#)

Se souvenir de moi

**Ouvrir une session**

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?  
[Établir votre Identifiant Manuvie](#)

8. Décidez si vous souhaitez activer la biométrie.

**Manulife**

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Nom d'utilisateur [Vous l'avez oublié?](#)

Mot de passe [Vous l'avez oublié?](#)

Se souvenir de moi

**Ouvrir une session**

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?  
[Établir votre Identifiant Manuvie](#)

**Activer Face ID**  
Aimeriez-vous activer Face ID pour ce nom d'utilisateur?

Oui Non

## Ajouter un numéro de cellulaire

9. Lorsque le système vous y invite, ajoutez votre numéro de cellulaire pour protéger votre identifiant Manuvie.

Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

Bonjour Test, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre identifiant Manuvie

Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numéro de cellulaire

Numéro de cellulaire

**Ajouter le numéro**

10. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte.

Ce code sera nécessaire pour continuer.

Entrez le code, puis cliquez sur **Continuer**.

Remarque : Une fois que vous aurez reçu le code de vérification, vous n'aurez que 15 minutes pour l'entrer. Alors, faites-le tout de suite!

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au [numéro]. Vous avez 15 minutes pour l'utiliser.

Code

Code

[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

[Plus tard](#)

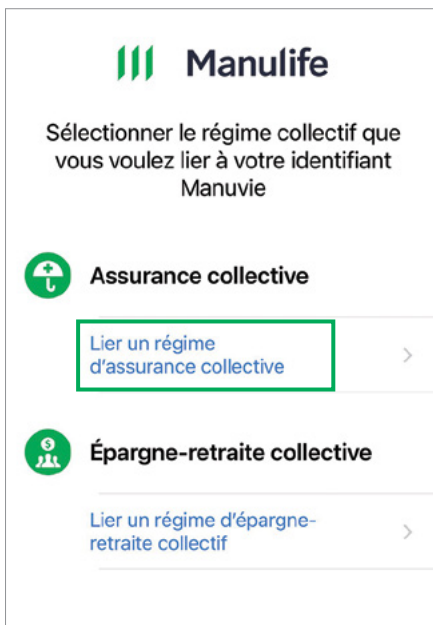


**Félicitations! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, lions-le à votre compte d'assurance collective.**

## Lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant Manuvie

Une fois que vous aurez créé votre identifiant Manuvie, vous devrez le lier à votre compte d'assurance collective. Vous n'aurez à le faire qu'une seule fois.

1. Pour lier votre compte d'assurance collective existant, cliquez sur **Lier un régime d'assurance collective.**



The screenshot shows the Manulife website interface. At the top, the Manulife logo is displayed. Below it, the text reads: "Sélectionner le régime collectif que vous voulez lier à votre identifiant Manuvie". There are two main options: "Assurance collective" and "Épargne-retraite collective". Under "Assurance collective", there is a button labeled "Lier un régime d'assurance collective" which is highlighted with a green border. Under "Épargne-retraite collective", there is a button labeled "Lier un régime d'épargne-retraite collectif".

### Avez-vous déjà ouvert une session dans le site de l'Assurance collective?

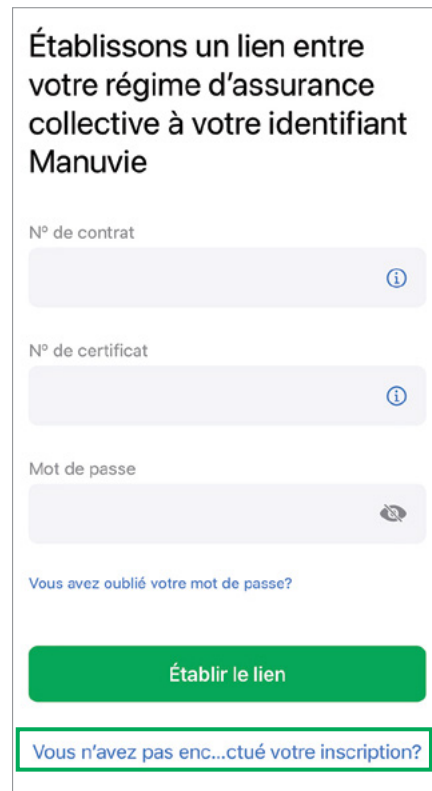
Si vous utilisiez déjà l'application mobile et que vous aviez activé la biométrie (reconnaissance digitale ou faciale), votre compte d'assurance collective sera automatiquement lié à votre nouvel identifiant Manuvie.

Si vous avez déjà un compte d'assurance collective mais que vous n'aviez pas activé la biométrie, vous devrez le lier à votre identifiant Manuvie. **Passez à l'étape 4.**

### Vous n'avez jamais ouvert une session dans le site de l'Assurance collective?

Si vous n'avez jamais ouvert de session dans le site de l'Assurance collective, vous devrez d'abord vous inscrire. **Passez à l'étape 2.**

2. Cliquez sur **Vous n'avez pas encore effectué votre inscription?**



The screenshot shows the Manuvie website registration form. The title is "Établissons un lien entre votre régime d'assurance collective à votre identifiant Manuvie". The form includes the following fields: "N° de contrat" (with an information icon), "N° de certificat" (with an information icon), and "Mot de passe" (with an eye icon). Below the password field is a link: "Vous avez oublié votre mot de passe?". At the bottom of the form is a green button labeled "Établir le lien". Below the button is a link: "Vous n'avez pas enc...ctué votre inscription?".

3. Effectuez votre inscription à votre compte d'assurance et cliquez sur **Établir un lien.** Vous aurez besoin d'indiquer votre nom, votre date de naissance, votre adresse courriel, votre numéro de contrat et votre numéro de certificat. Vous pouvez trouver ces numéros sur votre carte d'avantages sociaux.

Si vous avez besoin d'aide pour trouver ces renseignements, communiquez avec nous au 1 800 268-6195.



The screenshot shows the Manuvie website registration form. The title is "Lier votre identifiant Manuvie". The form includes the following fields: "Prénom", "Nom de famille", "Adresse de courriel", and "Date de naissance".

4. Pour lier votre compte d'assurance collective existant, entrez votre **numéro de contrat**, votre **numéro de certificat** et le **mot de passe** que vous utilisez pour accéder à votre compte avant de créer votre nouvel identifiant Manuvie, puis cliquez sur **Établir le lien**.

Si vous avez oublié votre mot de passe, entrez vos numéros de contrat et de certificat, puis cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe?** Nous vous poserons quelques questions de vérification personnelle pour lier votre régime.

**Établissons un lien entre votre régime d'assurance collective à votre identifiant Manuvie**

N° de contrat

N° de certificat

Mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

**Établir le lien**

5. Félicitations! Votre compte d'assurance collective est maintenant lié à votre identifiant Manuvie.

**Vous avez terminé! À partir de maintenant, utilisez votre identifiant Manuvie pour ouvrir une session et accéder à vos régimes liés**

Votre identifiant Manuvie remplace vos anciens identifiants. Vous n'aurez plus jamais besoin d'utiliser vos anciennes données d'ouverture de session.

[Apprenez-en plus sur votre identifiant Manuvie](#)

**D'accord**

### Qu'arrive-t-il si j'oublie mon identifiant Manuvie?

Si vous oubliez votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe, nous pouvons vous aider!

Vous n'avez qu'à cliquer sur **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** ou **Vous avez oublié votre mot de passe?** sur la page d'ouverture de session.

### Besoin d'aide?

Vous trouverez des renseignements supplémentaires – y compris des FAQ, une vidéo avec des instructions détaillées et plus encore sur notre page de soutien à [manuvie.ca/avantagesidentifiantManuvie](https://manuvie.ca/avantagesidentifiantManuvie)

### Des questions?

Si vous avez des questions sur votre nouvel identifiant Manuvie ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, communiquez avec nous du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE), au 1 800 268-6195.