

Lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie

Une fois que vous avez créé votre identifiant Manuvie, vous devez lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie. Vous n'avez à lier votre compte qu'une seule fois. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Mon compte d'épargne-retraite collective** parmi vos produits offerts.

Ce n'est pas la première fois que vous accédez à votre compte d'épargne-retraite collective?

Si vous avez déjà un compte d'épargne-retraite collective ou un compte dans le Salon VIP, vous devez y accéder au moyen de votre identifiant Manuvie. **Passez à l'étape 4 ci-dessous.**

C'est la première fois que vous accédez à votre compte d'épargne-retraite collective?

Si vous n'avez jamais ouvert de session dans le site des régimes d'épargne-retraite collectifs, vous devez d'abord vous inscrire.

Passez à l'étape 1 ci-dessous.

1. Entrez votre **numéro de client** ou votre **numéro d'inscription** sous *Vous n'avez pas encore de compte?*. Vous trouverez votre numéro de client ou votre numéro d'inscription dans une lettre ou un courriel que nous vous avons envoyé pour vous souhaiter la bienvenue à votre programme. Nous pourrions utiliser un autre nom pour les désigner. Si vous ne savez pas quoi entrer, cliquez sur le bouton d'aide marqué d'un point d'interrogation pour obtenir plus de renseignements.

Remarque : Ce numéro est différent de votre identifiant Manuvie.

Si vous ne trouvez pas votre numéro de client ou votre numéro d'inscription, communiquez avec nous au 1 877 666-2764 et nous vous fournirons ce dont vous avez besoin.

2. Cliquez sur **Commencer l'inscription** et suivez les directives à l'écran.

The screenshot shows the Manuvie website interface. On the left, there is a section titled "Établir un lien avec votre compte en ligne actuel" with a sub-heading "Vous avez déjà un compte d'épargne-retraite collective ou Salon VIP?". Below this are fields for "Courriel ou code d'utilisateur que vous utilisiez avant" and "Mot de passe que vous utilisiez avant" (with an "AFFICHER" button), and a "Mot de passe oublié?" link. At the bottom of this section is a red button labeled "Établir le lien". On the right, there is a section titled "Vous n'avez pas encore de compte?" with a sub-heading "Commencez plutôt ici.". Below this is a field for "Numéro de client ou numéro d'inscription" and a red button labeled "Commencer l'inscription". A green box highlights the "Commencer l'inscription" button.

3. Cliquez sur le lien pour lire les modalités. Cochez la case pour indiquer que vous avez lu et que vous acceptez les modalités, puis cliquez sur **S'inscrire**.

The screenshot shows a modal window with a green border. At the top, there is a checked checkbox and the text "J'ai lu et j'accepte les modalités". Below this is a small text block: "Avant de pouvoir accepter les modalités, vous devez cliquer sur le lien et les lire." and another text block: "Cliquez sur S'inscrire pour créer votre compte d'épargne-retraite collective et le lier à votre identifiant Manuvie." At the bottom of the modal is a red button labeled "S'inscrire".

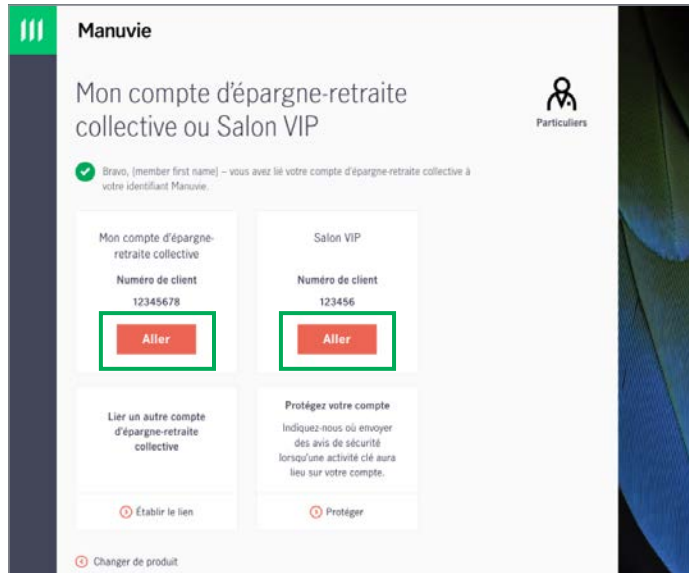
Passez à l'étape 5.

4. Pour lier votre compte d'épargne-retraite collective actuel ou votre compte actuel du Salon VIP, entrez les identifiants que vous utilisez pour ouvrir une session *avant* la création de votre nouvel identifiant Manuvie, puis cliquez sur **Établir le lien**.

This screenshot is identical to the one above, showing the Manuvie website interface. A green box highlights the "Établir le lien" button at the bottom of the left-hand section.

5. L'écran suivant vous montrera tous vos comptes d'épargne-retraite collective qui sont liés. Cliquez sur **Aller** pour ouvrir un compte.

Remarque : Si l'un de vos comptes ne s'affiche pas, répétez les étapes pour le lier séparément. Sous Lier un autre compte d'épargne-retraite collective, cliquez sur **Établir le lien** pour commencer.



Qu'arrive-t-il si j'oublie mon identifiant Manuvie?

Si vous oubliez le nom d'utilisateur ou le mot de passe de votre identifiant Manuvie, nous pouvons vous aider! Vous n'avez qu'à cliquer sur **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** ou **Vous avez oublié votre mot de passe?** sur la page d'ouverture de session.



Félicitations! Vos comptes d'épargne-retraite collective sont maintenant liés à votre identifiant Manuvie.

Besoin d'aide?

Vous trouverez des renseignements supplémentaires – y compris des FAQ, une vidéo contenant des instructions détaillées et plus encore – sur notre page de soutien à l'adresse manuvie.ca/soutienparticipant.

Des questions?

Si vous avez des questions au sujet de votre nouvel identifiant Manuvie ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, appelez-nous au 1 877 666-2764, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (HE).

Si vous avez des questions au sujet de votre programme d'épargne-retraite collectif, communiquez avec la personne responsable de votre programme d'épargne-retraite collectif au sein de votre organisation.

Les produits et services des Solutions de retraite collectives sont offerts par La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie). Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2021. Tous droits réservés. Manuvie, C. P. 396, Waterloo ON N2J 4A9.