

Comment configurer votre identifiant Manuvie du promoteur

L'identifiant Manuvie du promoteur comprend un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés uniques permettant d'accéder aux produits et aux services de Manuvie. Il remplace vos anciennes données de connexion par un seul identifiant et facilite vos interactions en ligne avec nous. **Suivez les étapes ci-dessous pour établir un identifiant Manuvie du promoteur et lier votre compte d'épargne-retraite collective.**

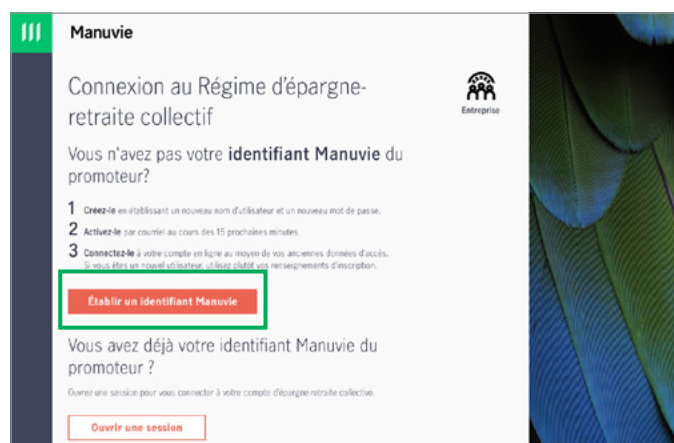
Établir votre identifiant Manuvie du promoteur

Vous devrez créer un nouvel identifiant Manuvie pour accéder au site de Solutions Retraite collective.

1. Rendez-vous à l'adresse manuvie.ca/PRO. Sous *Administrateurs de régimes et conseillers*, cliquez sur **Ouvrir une session – Administrateur de régime**.
2. Cliquez sur **Continuer**.



3. Cliquez sur **Établir un identifiant Manuvie**.



Grâce à l'identifiant Manuvie du promoteur, vous obtenez :



Une sécurité complète



Une configuration facile



La même excellente expérience

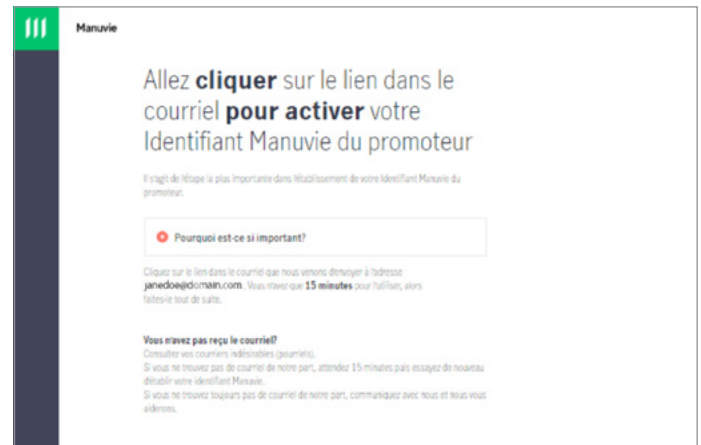
4. En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre **nom**, votre **date de naissance** et votre **adresse de courriel**. Vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.

Remarque : Vous trouverez des liens **Montrer plus** qui fourniront des conseils sur les différentes étapes.

Cliquez sur **Continuer**.

The screenshot shows the Manuvie registration page. At the top, it says "Établir votre Identifiant Manuvie du promoteur". Below this, there are several form fields: "Prénom", "Nom de famille", "Date de naissance" (with dropdowns for day, month, and year), and "Adresse courriel". A red box highlights a "Continuer" button at the bottom. Below the button, there is a link "Ouvrez plutôt une session".

5. Vous recevrez un courriel d'activation pour continuer à configurer votre identifiant Manuvie du promoteur.



Cliquez sur le bouton **Activer** dans le courriel que nous vous avons envoyé pour activer votre identifiant Manuvie du promoteur.

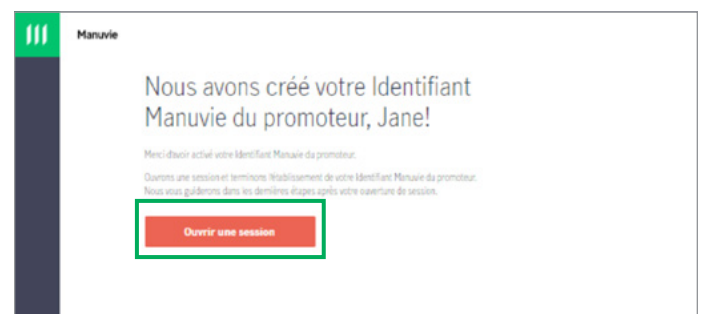
Il s'agit de l'étape la plus importante pour configurer votre identifiant Manuvie du promoteur.



Remarque : Lorsque vous avez reçu le courriel d'activation dans votre boîte de réception, vous n'avez que 15 minutes pour activer votre identifiant. Alors, faites-le tout de suite!

6. Après avoir cliqué sur **Activer**, nous vous redirigeons vers une page où nous vous indiquons que votre identifiant Manuvie du promoteur a été activé.

Cliquez sur **Ouvrir une session**.



7. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre nouvel identifiant Manuvie du promoteur pour **ouvrir une session**.

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie du promoteur

Votre Identifiant Manuvie du promoteur est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés.

Remplissez tous les champs, à moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

AFFICHER
[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie du promoteur?

Établir un Identifiant Manuvie du promoteur

[Où est-ce qu'un Identifiant Manuvie du promoteur?](#)

Vous pouvez accéder

Vous ne trouvez pas le produit que vous recherchez?

- Accéder aux autres produits

Vous souhaitez ouvrir une session pour les comptes personnels?

- Ouvrir une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

- Ouvrir une session avec votre Identifiant Manuvie du conseiller

Ajouter un numéro de cellulaire

8. Lorsque vous y êtes invité, ajoutez votre numéro de cellulaire pour protéger votre identifiant Manuvie du promoteur.
- Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

Manuvie

Bonjour Jane, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie du promoteur

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?

Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie du promoteur, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numero de cellulaire

+1

Continuer

[Je n'ai pas de numéro cellulaire](#)

9. Un message texte contenant un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire.

Ce code sera nécessaire pour continuer.

Entrez le code envoyé à votre appareil mobile, puis cliquez sur **Continuer**.

Remarque : Lorsque vous avez reçu le code de vérification, vous n'avez que 15 minutes pour entrer le code. Alors, faites-le tout de suite!

Manuvie

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au 123-456-7890. Vous avez **15 minutes** pour l'utiliser.

Code

[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

Vous n'avez pas reçu le code?

Vérifiez votre numéro de cellulaire – et assurez-vous d'avoir choisi le bon code de pays!

Si le numéro 123-456-7890 est erroné, vous pouvez revenir en arrière et le modifier. Vous pouvez aussi sauter cette étape pour le moment et la terminer plus tard.

[Retour](#)



Félicitations! Votre identifiant Manuvie du promoteur a été créé! Maintenant, lions votre compte d'épargne-retraite collective.

Lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie du promoteur

Une fois que vous avez créé votre identifiant Manuvie du promoteur, vous devez lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie du promoteur. Vous n'aurez à connecter votre compte qu'une seule fois. Si vous y êtes invité, sélectionnez Mon compte d'épargne-retraite collective parmi vos produits offerts.

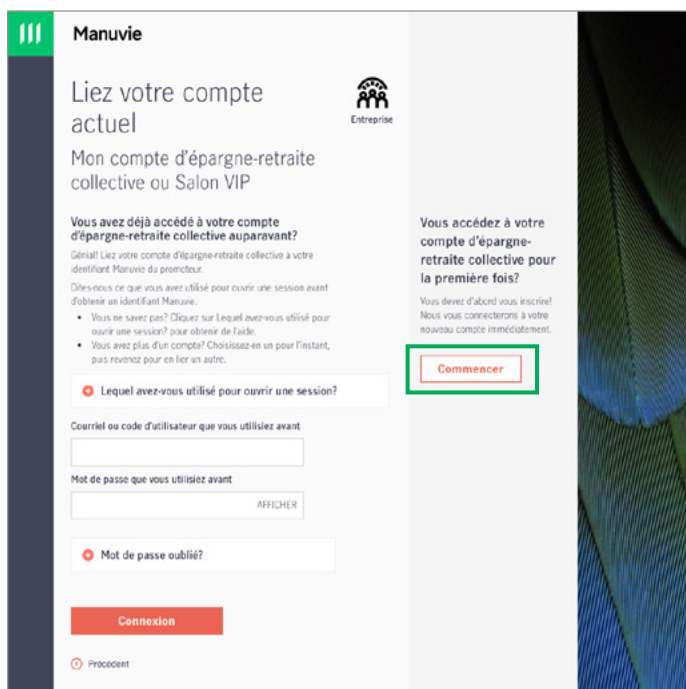
Ce n'est pas la première fois que vous accédez à votre compte d'épargne-retraite collective?

Si vous avez déjà un compte d'épargne-retraite collective du promoteur ou un compte dans le Salon VIP, vous devrez y accéder avec votre identifiant Manuvie du promoteur. **Passez à l'étape 4 ci-dessous.**

Vous accédez à votre compte d'épargne-retraite collective pour la première fois?

Si vous n'avez jamais ouvert de session dans le site de Solutions Retraite collectives, vous devez d'abord vous inscrire. **Passez à l'étape 1 ci-dessous.**

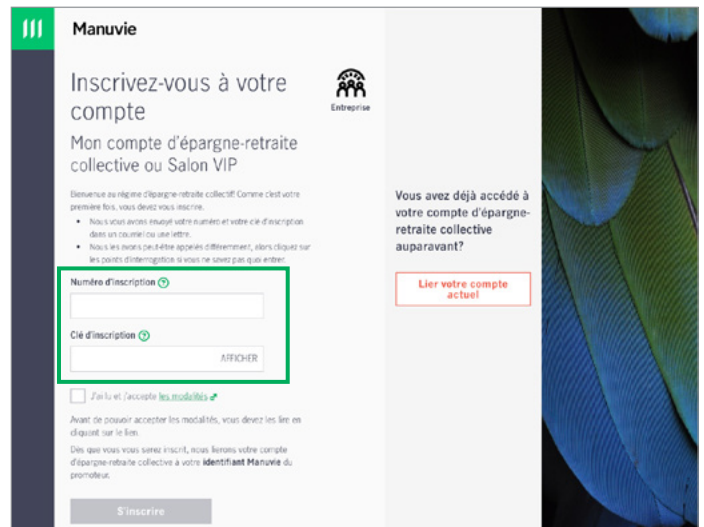
1. Cliquez sur Commencer.



2. Entrez votre numéro d'inscription et votre clé d'inscription.

Vous trouverez votre numéro d'inscription et votre clé d'inscription dans une lettre ou un courriel que nous vous avons envoyé.

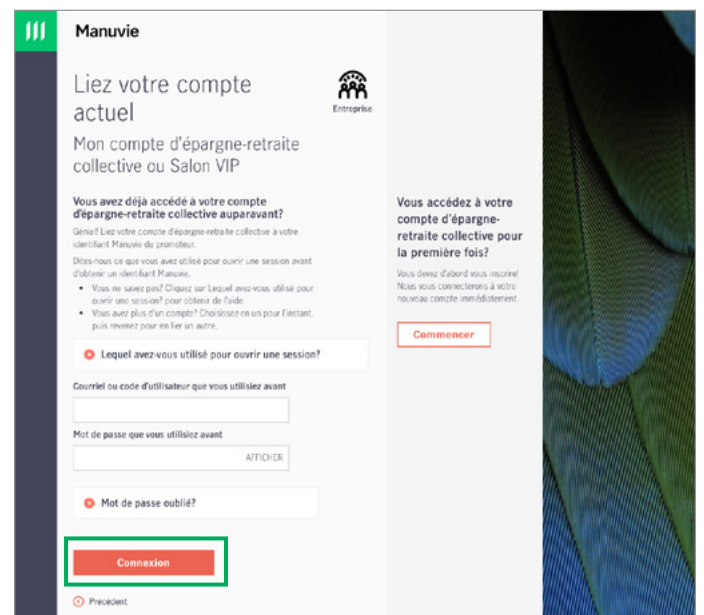
Remarque : Ce numéro est différent de votre identifiant Manuvie du promoteur. Si vous avez besoin d'aide pour recueillir ces renseignements, veuillez communiquer avec nous au 1-888-713-7788.



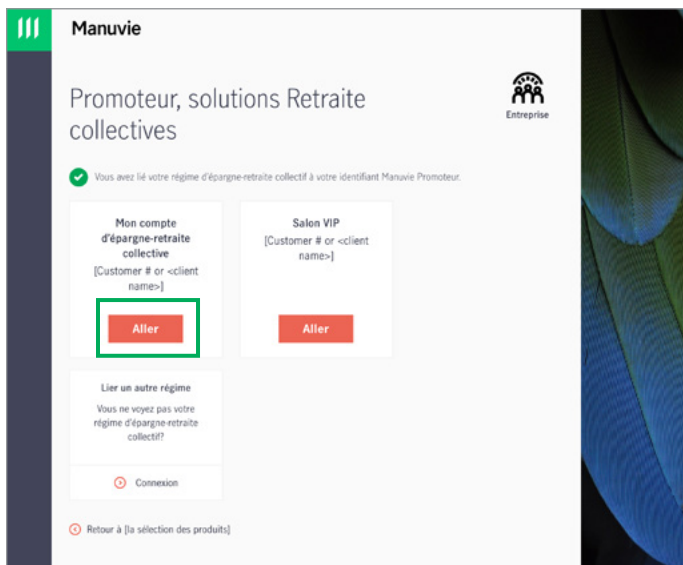
3. Cliquez sur le lien pour lire les modalités. Cochez la case pour indiquer que vous avez lu et que vous acceptez les modalités, puis cliquez sur S'inscrire.

Passez à l'étape 5 ci-dessous.

4. Pour lier votre compte d'épargne-retraite collective ou votre compte du Salon VIP actuel, entrez les identifiants que vous utilisez pour ouvrir une session avant la création de votre nouvel identifiant Manuvie du promoteur, puis cliquez sur Connexion.



5. L'écran suivant vous montrera tous vos comptes d'épargne-retraite collective qui sont liés. Cliquez sur **Aller** pour ouvrir un compte.



Remarque : Si vous utilisez actuellement plusieurs identifiants de connexion, vous devrez lier chaque compte séparément. Sous Lier un autre régime, cliquez sur Connexion et suivez les instructions de l'étape 4 pour lier tous vos identifiants existants.



Félicitations! Votre ou vos comptes d'épargne-retraite collective sont maintenant liés à votre identifiant Manuvie du promoteur.

Besoin d'aide?

Si vous avez des questions au sujet de votre nouvel identifiant Manuvie du promoteur ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, appelez-nous du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h (HE), au 1-888-713-7788.

Si vous avez des questions sur vos régimes de retraite collectifs, communiquez avec votre représentant de Manuvie.

Les produits et services de Solutions Retraites collectives sont offerts par La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie). Manuvie, le M stylisé, et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2021. Tous droits réservés. Manuvie, PO Box 396, Waterloo (Ontario) N2J 4A9.