

Comment configurer votre identifiant Manuvie

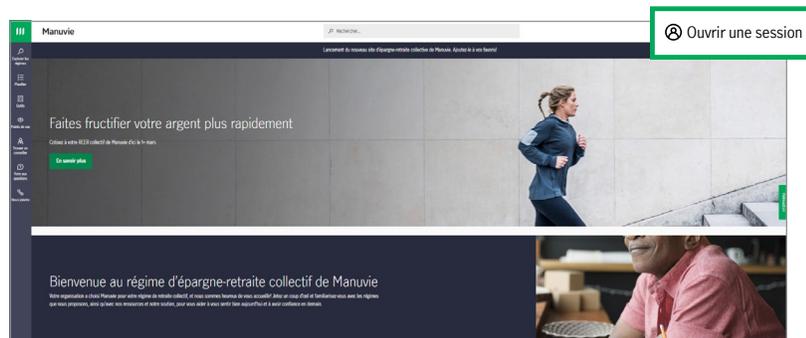
L'identifiant Manuvie comprend un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés uniques permettant d'accéder aux produits et aux services de Manuvie. Il remplace vos anciennes données de connexion par un seul identifiant et facilite vos interactions en ligne avec nous. **Suivez les étapes ci-dessous pour établir un identifiant Manuvie et lier votre compte d'épargne-retraite collective.**

Si vous avez déjà un identifiant Manuvie, rendez-vous à la page 4 pour lier votre compte d'épargne-retraite collective ou votre compte dans le Salon VIP à votre identifiant.

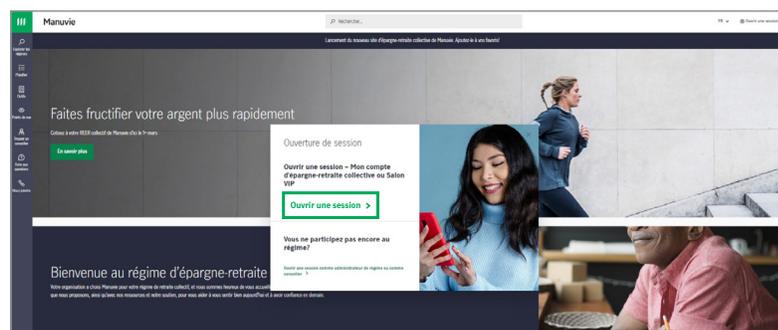
Établir votre identifiant Manuvie

Vous devrez créer un nouvel identifiant Manuvie pour accéder au site des régimes d'épargne-retraite collectifs.

1. Rendez-vous à l'adresse gmanuvie.ca/retraite et cliquez sur **Ouvrir une session** dans le coin supérieur droit.



2. Cliquez sur **Ouvrir une session** sous **Ouvrir une session – Mon compte d'épargne-retraite collective ou Salon VIP**.



Grâce à l'identifiant Manuvie, vous obtenez :



Une sécurité complète



Une configuration facile



La même excellente expérience

3. Cliquez sur **Établir votre identifiant Manuvie**.

5. Vous recevrez un courriel d'activation pour continuer à configurer votre identifiant Manuvie.

4. En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre nom, votre date de naissance et votre adresse courriel. Vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.

Remarque: Les liens **Montrer plus** vous fourniront des conseils sur les différentes étapes.

Cliquez sur **Continuer**.

Cliquez sur le bouton **Activer** dans le courriel que nous vous avons envoyé pour activer votre identifiant Manuvie.

Il s'agit de l'étape la plus importante pour configurer votre identifiant Manuvie!

Remarque : Lorsque vous avez reçu le courriel d'activation dans votre boîte de réception, vous n'avez que 15 minutes pour activer votre identifiant. Alors, faites-le tout de suite!

6. Après avoir cliqué sur **Activer**, nous vous redirigerons vers une page où nous vous indiquerons que votre identifiant Manuvie a été activé.



Félicitations! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, ouvrez une session et liez votre compte d'épargne-retraite collective.

7. Cliquez sur **Ouvrir une session.**

Manuvie

Nous avons créé votre Identifiant Manuvie, Jean

Merci d'avoir activé votre Identifiant Manuvie.

Ouvrons une session et terminons l'établissement de votre Identifiant Manuvie. Nous vous guiderons dans les dernières étapes après votre ouverture de session.

Ouvrir une session

Manuvie

Bonjour Jean, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?
Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numéro de cellulaire

+1

Continuer

Je n'ai pas de numéro cellulaire

8. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre nouvel identifiant Manuvie pour ouvrir une session.

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Votre Identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés.

Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

test

Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

*** AFFICHER

Ouvrir une session

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?

Établir un Identifiant Manuvie

Vous pouvez accéder

- La Retraite Redéfinie
- Banque Manuvie
- Placements Manuvie
- Gestion de placements Manuvie
- Manuvie Vitalité

Vous ne trouvez pas le produit que vous recherchez?

- Accéder les autres produits

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

- Ouvrez une session avec votre Identifiant Manuvie du conseiller

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que promoteur?

- Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie du promoteur

10. Un message texte contenant un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire. Ce code sera nécessaire pour continuer.

Entrez le code, puis cliquez sur **Continuer**.

Remarque : Lorsque vous avez reçu le code de vérification, vous n'avez que 15 minutes pour entrer le code. Alors, faites-le tout de suite!

Manuvie

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au 514-111-1111. Vous avez **15 minutes** pour l'utiliser.

Code

Continuer

Obtenir un nouveau code

Vous n'avez pas reçu le code?

Vérifiez votre numéro de cellulaire – et assurez-vous d'avoir choisi le bon code de pays!

Si le numéro 514-111-1111 est erroné, vous pouvez revenir en arrière et le modifier. Vous pouvez aussi sauter cette étape pour le moment et la terminer plus tard.

Retour

Je n'ai pas de numéro cellulaire

Ajouter un numéro de cellulaire

9. Afin de protéger votre identifiant Manuvie, nous vous recommandons d'ajouter un numéro de cellulaire pour que nous puissions rapidement vérifier que c'est bien vous qui ouvrez une session. Nous utiliserons votre numéro de téléphone mobile pour, par exemple, vous envoyer par texto un code à usage unique à **des fins de protection de votre compte.**

Lorsque vous y êtes invité, entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

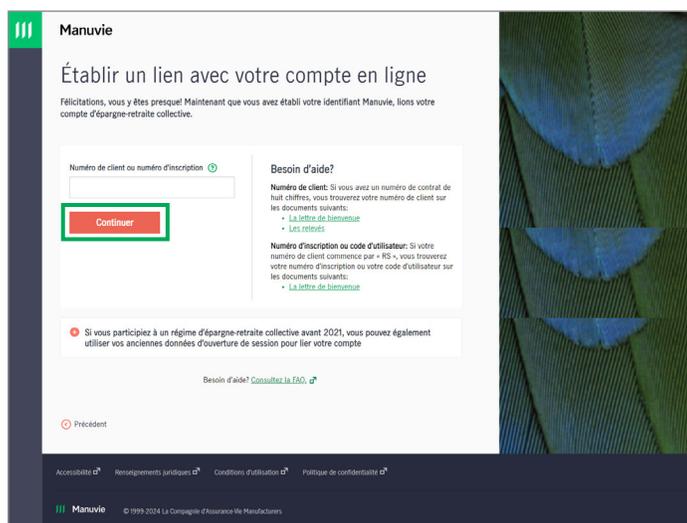
Lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie

Une fois que vous avez créé votre identifiant Manuvie, vous devez lier votre compte d'épargne-retraite collective à votre identifiant Manuvie. Vous n'aurez à lier votre compte qu'une seule fois. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Mon compte d'épargne-retraite collective** parmi vos produits offerts.

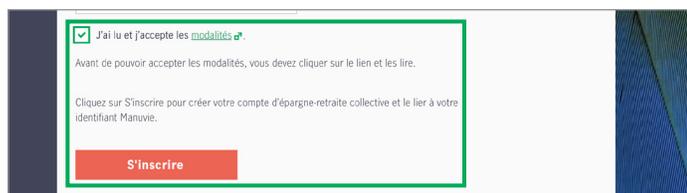
1. Entrez votre numéro de client ou votre numéro d'inscription.
Nous vous l'avons envoyé par lettre ou par courriel lorsque vous avez adhéré au programme. Il se peut que nous l'ayons désigné par un autre nom. Si vous ne savez pas quoi entrer, reportez-vous à la section **Besoin d'aide?** pour obtenir de plus amples renseignements.

Remarque : Votre numéro d'inscription est différent de votre identifiant Manuvie. Si vous ne parvenez pas à trouver votre numéro de client ou votre identifiant d'inscription, communiquez avec nous au 1 877 666-2764 et nous vous fournirons le nécessaire.

2. Cliquez sur **Continuer** et suivez les directives à l'écran.

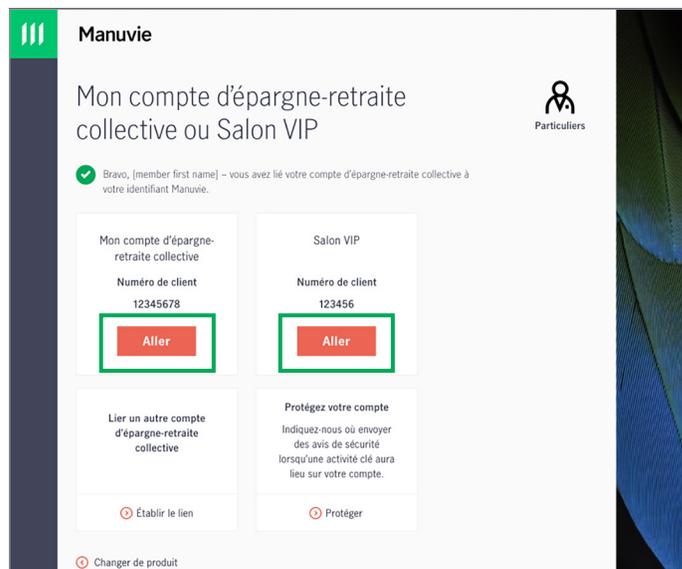


3. Sélectionnez et consultez les modalités. Après les avoir examinées, vous pourrez cocher la case pour signifier votre accord.



4. L'écran suivant vous montrera tous vos comptes d'épargne-retraite collective qui sont liés. Cliquez sur **Aller** pour ouvrir un compte.

Remarque : Si l'un de vos comptes ne s'affiche pas, répétez les étapes pour le lier séparément. Sous **Lier un autre compte d'épargne-retraite collective**, cliquez sur **Établir le lien** pour commencer.



Félicitations! Vos comptes d'épargne-retraite collective sont maintenant liés à votre identifiant Manuvie.

Qu'arrive-t-il si j'oublie mon identifiant Manuvie?

Si vous oubliez le nom d'utilisateur ou le mot de passe de votre identifiant Manuvie, nous pouvons vous aider! Vous n'avez qu'à cliquer sur **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** ou **Vous avez oublié votre mot de passe?** sur la page d'ouverture de session.

Besoin d'aide?

Vous trouverez des renseignements supplémentaires – y compris des FAQ, une vidéo contenant des instructions détaillées et plus encore – sur notre page de soutien à l'adresse manuvie.ca/soutienparticipant.

Des questions?

Si vous avez des questions au sujet de votre nouvel identifiant Manuvie ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, appelez-nous au 1 877 666-2764, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (HE).

Si vous avez des questions au sujet de votre programme d'épargne-retraite collectif, communiquez avec la personne responsable de votre programme d'épargne-retraite collectif au sein de votre organisation.



Les produits et services des Solutions de retraite collectives sont offerts par La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie). Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2024. Tous droits réservés. Manuvie, C. P. 396, Waterloo ON N2J 4A9.