

## **Coordonnées du distributeur**

**NOM :** LA BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE

**ADRESSE :** 44 KING STREET WEST

TORONTO (ONTARIO) M5H 1H1

## Sommaire du produit Garanties non liées au voyage – Carte Visa\* Affaires GM<sup>MD</sup>\* Banque Scotia<sup>MD</sup>

Les garanties d'assurance sont incluses avec votre carte Visa\* Affaires GM<sup>MD</sup>\* Banque Scotia<sup>MD</sup>, sans frais additionnels.

### NOS COORDONNÉES

#### ASSUREUR :

La Nord-américaine, première compagnie d'assurance (NAPCA)

Inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro de client 2000998244

Adresse :

Marchés des groupes à affinités

250 Bloor Street East

Toronto (Ontario) M4W 1E5

Téléphone : 1 800 263-0997

Site Web : [manuvie.ca/scotia](http://manuvie.ca/scotia)

#### AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS :

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir des renseignements sur les obligations de votre assureur ou de votre distributeur.

Site Web : [lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

L'Assurance achats et garantie prolongée est établie par La Nord-américaine, première compagnie d'assurance (NAPCA), filiale en propriété exclusive de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).

## LIGNES DIRECTRICES POUR L'EXAMEN DU PRÉSENT SOMMAIRE

« Vous » peut désigner de nombreuses personnes

Sauf indication contraire, lorsque nous faisons référence à vous, nous voulons dire le *titulaire de carte*.

Les mots en italique ont une signification précise.

Les mots et les expressions en italique sont définis à la fin du sommaire (section [6.Définitions](#)).

Les présentes constituent un sommaire.

Vous pouvez consulter le certificat d'assurance à l'adresse :

[https://www.manuvie.ca/content/dam/consumer-portal/documents/fr/insurance/credit-card-insurance/scotiabank-credit-cards/gm-visa-business/carte\\_vis\\_affaires\\_gm\\_banque\\_scotia\\_certificat.pdf](https://www.manuvie.ca/content/dam/consumer-portal/documents/fr/insurance/credit-card-insurance/scotiabank-credit-cards/gm-visa-business/carte_vis_affaires_gm_banque_scotia_certificat.pdf)

Vous pouvez également en obtenir une copie sur notre site Web à l'adresse :

<https://www.manuvie.ca/particuliers/assurance/regimes-assurance-association/carte-de-credit-scotiabank.html>

## N'OUBLIEZ PAS

Tous les montants figurant aux présentes sont exprimés en dollars canadiens.

Toutes les couvertures sont établies par personne, sauf indication contraire.

Fournissez des renseignements complets et exacts.

Si vous faites une fausse déclaration ou si vous omettez de divulguer certains renseignements avant ou pendant la période de couverture, nous pourrions refuser votre demande de règlement.

## 1. QUI PEUT ÊTRE ASSURÉ

Critères d'admissibilité pour les garanties non liées aux voyages indiquées dans le présent sommaire

Vous êtes admissible à l'assurance si vous répondez à toutes les exigences suivantes. Certaines garanties peuvent comporter des exigences supplémentaires.

- Vous vivez au Canada.
- Votre compte est *en règle*.

Si vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité, l'assurance n'est pas valide, vous ne serez pas couvert et votre demande de règlement ne sera pas remboursée.

### Frais et coûts

Les couvertures d'assurance sont incluses avec votre carte Visa Affaires GM de la Banque Scotia, sans frais additionnels.

## 2. LA DURÉE DE VOTRE ASSURANCE

Votre assurance est en vigueur tant que vous répondez à tous les critères d'admissibilité.

Toutes les couvertures prennent fin à la date à laquelle votre *compte* est annulé ou fermé.

## 3. ENDROIT OÙ S'APPLIQUE VOTRE ASSURANCE

Votre assurance s'applique aux achats effectués dans le monde entier.

**Mise en garde :** Des exclusions peuvent s'appliquer à la garantie du fabricant. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez lire la rubrique « Garantie prolongée » dans le [certificat](#).

## 4. SOMMAIRE DES GARANTIES

### ASSURANCE ACHATS

**Remarque :** L'Assurance achats et la Garantie prolongée sont assujetties à une limite globale maximale à vie de 60 000 \$, en sus de toute autre couverture d'assurance.

L'Assurance achats est une garantie supplémentaire qui s'applique automatiquement lorsque vous utilisez votre carte de crédit de la Banque Scotia pour payer le *prix d'achat* intégral d'articles personnels ou de cadeaux admissibles. Lisez la rubrique « Assurance

achats » du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Durée maximale : 90 jours à compter de la date de l'achat**

**Frais couverts par l'Assurance achats**

- Protection des nouveaux articles contre le risque de perte, le vol ou les dommages

**Exclusions à l'Assurance achats**

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour obtenir la liste complète des exclusions, lisez la rubrique « Articles non couverts » dans la section « Assurance achats » du [certificat](#).

- Argent, billets, titres négociables, documents
- Articles ayant déjà appartenu à quelqu'un ou d'occasion
- Êtres vivants, articles consommables ou denrées périssables
- Véhicules motorisés et pièces
- Articles commandés par la poste, tant qu'ils n'ont pas été reçus par le *titulaire de carte*
- Articles qui ne vous accompagnent pas ou laissés sans surveillance

## GARANTIE PROLONGÉE

**Remarque :** La Garantie prolongée et l'Assurance achats sont assujetties à une limite globale maximale à vie de 60 000 \$, en sus de toute autre couverture d'assurance.

La Garantie prolongée est une garantie supplémentaire qui s'applique automatiquement lorsque vous utilisez votre carte de crédit de la Banque Scotia pour payer le *prix d'achat* intégral d'articles personnels ou de cadeaux admissibles. Cette garantie offre une prolongation des services de réparation fournis par le fabricant initial. Lisez la section « Garantie prolongée » du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Durée maximale de la Garantie prolongée : 1 an pour les nouveaux articles**

**Exclusions à la Garantie prolongée**

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour obtenir la liste complète des exclusions, lisez la rubrique « Articles non couverts » dans la section « Garantie prolongée » du [certificat](#).

- Articles ayant déjà appartenu à quelqu'un ou d'occasion
- Véhicules motorisés et pièces
- Garanties des concessionnaires et des assembleurs

## 5. COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Présentez vos demandes de règlement en ligne à l'adresse [manuvie.ca/scotia](http://manuvie.ca/scotia).

Du Canada et des États-Unis, composez le 1 800 263-0997.

En provenance d'autres pays, appelez-nous à frais virés au 416 977-1552.

Au besoin, nous vous enverrons un formulaire de demande de règlement qui comprend des instructions de présentation.

Vous devez présenter votre demande de règlement dans un délai de 90 jours et nous envoyer toutes les preuves dans un délai d'un an.

Nous vous aviserons de notre décision après avoir examiné votre demande de règlement et tous les justificatifs. Si nous refusons votre demande, nous vous expliquerons nos raisons par écrit.

**Remarque :** Manuvie a désigné Active Claims Management (2018) Inc., exerçant ses activités sous les noms « Active Care Management » [Administration des Soins Actifs], « ACM », « Gestion Global Excel » ou « Global Excel », en tant que fournisseur de tous les services administratifs, d'assistance et de règlement au titre du contrat.

## VOS DROITS SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC NOTRE DÉCISION OU SI VOUS VOULEZ DÉPOSER UNE PLAINTÉ

### 1. Vous pouvez nous demander de réexaminer votre demande de règlement.

Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle et, si vous n'êtes toujours pas satisfait, avec le Bureau de l'ombudsman de Manuvie.

Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse [manuvie.ca/particuliers/soutien/pour-nous-joindre/regler-une-plainte.html](https://www.manuvie.ca/particuliers/soutien/pour-nous-joindre/regler-une-plainte.html).

### 2. Vous pouvez communiquer avec l'Autorité des marchés financiers.

L'Autorité des marchés financiers examinera votre dossier et peut nous aider à trouver une solution ensemble, comme offrir des services de résolution des différends.

Pour obtenir de plus amples renseignements : [lautorite.qc.ca/grand-public/assistance-et-plainte](https://www.lautorite.qc.ca/grand-public/assistance-et-plainte).

### 3. Vous pouvez contester notre décision devant un tribunal.

Votre poursuite doit être intentée dans le délai de trois ans prescrit par le Code civil (délai de prescription). Nous vous recommandons de consulter un conseiller juridique pour obtenir des renseignements sur vos droits et le processus de révision.

## 6. DÉFINITIONS

**compte** – le compte de la carte Visa Affaires GM de la Banque Scotia *du titulaire de carte principal*, qui doit être *en règle* auprès de la Banque de Nouvelle-Écosse.

**en règle** – un *compte* pour lequel le *titulaire de carte principal* n'a pas fait de demande de fermeture à la Banque de Nouvelle-Écosse, un *compte* dont la Banque de Nouvelle-Écosse n'a pas suspendu ou révoqué les privilèges de crédit ou un *compte* qui n'a pas été autrement fermé.

**prix d'achat** – le coût réel de l'article assuré, incluant les taxes applicables, tel qu'indiqué sur le reçu de caisse.

**titulaire de carte** – s'entend du *titulaire de carte principal* et de tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Visa Affaires GM de la Banque Scotia a été émise et dont le nom est embossé sur la carte. Le titulaire de carte peut être désigné par « vous », « votre » ou « vos ».

**titulaire de carte principal** – le demandeur principal d'un *compte* qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Visa Affaires GM de la Banque Scotia a été émise par la Banque de Nouvelle-Écosse.

---

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MD\*</sup> La carte GM est une marque déposée de General Motors LLC utilisée en vertu d'une sous-licence par General Motors of Canada Company.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. C.P. 670, succ. Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Des formats accessibles et des aides à la communication sont offerts sur demande.

Rendez-vous à l'adresse <https://www.manuvie.ca/a-propos-de-nous/accessibilite.html> pour obtenir des précisions.

© La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2021. Tous droits réservés.