

## **Coordonnées du distributeur**

**NOM :** LA BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE

**ADRESSE :** 44 RUE KING OUEST

TORONTO (ONTARIO) M5H 1H1

## Sommaire du produit Garanties non liées au voyage – Carte American Express<sup>MD</sup> Platine de la Banque Scotia<sup>MD\*</sup>

Les garanties d'assurance sont incluses avec votre carte American Express<sup>MD</sup> Platine de la Banque Scotia<sup>MD\*</sup>, sans frais additionnels.

### NOS COORDONNÉES

#### ASSUREUR :

La Nord-américaine, première compagnie d'assurance (NAPCA)

Inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro de client 2000998244

Adresse :

Marchés des groupes à affinités

250 rue Bloor Est

Toronto (Ontario) M4W 1E5

Téléphone : 1 877 391-7507

Site Web : [manuvie.ca/scotia](http://manuvie.ca/scotia)

#### AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS:

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir des renseignements sur les obligations de votre assureur ou de votre distributeur.

Site Web : [lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

L'Assurance achats, la Garantie prolongée, l'Assurance collision/dommages pour véhicules de location et l'Assurance appareils mobiles sont établies par La Nord-américaine, première compagnie d'assurance (NAPCA), filiale en propriété exclusive de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).

## LIGNES DIRECTRICES POUR L'EXAMEN DU PRÉSENT SOMMAIRE

« Vous » peut désigner de nombreuses personnes

Sauf indication contraire, lorsque nous faisons référence à vous, nous voulons dire :

- le *titulaire de carte*; ou
- une personne qui répond à tous les critères d'admissibilité énoncés dans l'[Assurance collision/dommages pour véhicules de location](#).

Les mots en italique ont une signification précise.

Les mots et les expressions en italique sont définis à la fin du sommaire (section [6. Définitions](#)).

Les présentes constituent un sommaire.

Vous pouvez consulter les renseignements complets dans le certificat d'assurance à l'adresse :

[https://www.manuvie.ca/content/dam/consumer-portal/documents/fr/insurance/credit-card-insurance/scotiabank-credit-cards/platinum-amex/carte\\_american\\_express\\_platine\\_de\\_la\\_banque\\_scotia\\_certificat.pdf](https://www.manuvie.ca/content/dam/consumer-portal/documents/fr/insurance/credit-card-insurance/scotiabank-credit-cards/platinum-amex/carte_american_express_platine_de_la_banque_scotia_certificat.pdf)

Vous pouvez également en obtenir une copie sur notre site Web à l'adresse :

<https://www.manuvie.ca/particuliers/assurance/regimes-assurance-association/carte-de-credit-scotiabank.html>

## N'OUBLIEZ PAS

Tous les montants figurant aux présentes sont exprimés en dollars canadiens.

Toutes les couvertures sont établies par personne, sauf indication contraire.

Fournissez des renseignements complets et exacts.

Si vous faites une fausse déclaration ou si vous omettez de divulguer certains renseignements avant ou pendant la période de couverture, nous pourrions refuser votre demande de règlement.

## 1. QUI PEUT ÊTRE ASSURÉ

Critères d'admissibilité pour les garanties non liées aux voyages indiquées dans le présent sommaire

Vous êtes admissible à l'assurance si vous répondez à toutes les exigences suivantes. Certaines garanties peuvent comporter des exigences supplémentaires.

- Vous vivez au Canada.
- Votre *compte* est en règle.

Si vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité, l'assurance n'est pas valide, vous ne serez pas couvert et votre demande de règlement ne sera pas remboursée.

Frais et coûts

Les couvertures d'assurance sont incluses avec votre carte American Express Platine de la Banque Scotia, sans frais additionnels.

## 2. LA DURÉE DE VOTRE ASSURANCE

Votre assurance est en vigueur tant que vous répondez à toutes les conditions d'admissibilité.

L'Assurance *appareils mobiles* prend fin deux ans après la date de l'achat.

Toutes les couvertures prennent fin à la date à laquelle votre *compte* est annulé ou fermé, ou selon ce qui est indiqué dans le certificat.

## 3. ENDROIT OÙ S'APPLIQUE VOTRE ASSURANCE

Votre assurance s'applique aux achats et à la location de véhicules effectués dans le monde entier.

**Mise en garde :** Dans le cadre de la Garantie prolongée, des exclusions peuvent s'appliquer à la garantie du fabricant.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez lire la rubrique « Garantie prolongée » dans les sections Assurance achats, Garantie prolongée, Assurance bagages égarés, Assurance bagages retardés et Assurance contre le vol dans un hôtel ou motel » du [certificat](#).

## 4. SOMMAIRE DES GARANTIES

### ASSURANCE ACHATS

**Remarque :** L'Assurance achats et la Garantie prolongée sont assujetties à une limite maximale à vie de 60 000 \$, en sus de toute autre couverture d'assurance.

L'Assurance achats est une garantie supplémentaire qui s'applique automatiquement lorsque vous utilisez votre carte de crédit de la Banque Scotia et/ou vos points Scène+<sup>MC</sup> pour payer le *prix d'achat* intégral d'articles personnels ou de cadeaux admissibles.

Lisez la rubrique « Assurance achats » dans la section Assurance achats, Garantie prolongée, Assurance bagages égarés, bagages retardés et vol dans un hôtel ou motel du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Durée maximale :** 120 jours à compter de la date de l'achat

**Frais couverts par l'Assurance achats**

- Protection des nouveaux articles contre le risque de perte, le vol ou les dommages

**Exclusions à l'Assurance achats**

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour obtenir la liste complète des exclusions, lisez la rubrique « Articles non couverts » dans la section Assurance achats du [certificat](#).

- Argent, billets, titres négociables, documents
- Articles d'occasion
- Êtres vivants, articles consommables ou denrées périssables
- Véhicules motorisés et pièces
- Articles commandés par la poste, tant qu'ils n'ont pas été reçus par le *titulaire de carte*
- Articles qui ne vous accompagnent pas ou laissés sans surveillance
- Articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise en vue d'en tirer un profit

### GARANTIE PROLONGÉE

**Remarque :** La Garantie prolongée et l'Assurance achats sont assujetties à une limite maximale à vie de 60 000 \$, en sus de toute autre couverture d'assurance.

La Garantie prolongée est une garantie supplémentaire qui s'applique automatiquement lorsque vous utilisez votre carte de crédit de la Banque Scotia et/ou vos points Scène+ pour payer le *prix d'achat* intégral d'articles personnels ou de cadeaux admissibles. Cette garantie offre une prolongation des services de réparation fournis par le fabricant initial.

Lisez la rubrique « Garantie prolongée » dans la section Assurance achats, Garantie prolongée, Assurance bagages égarés, bagages retardés et vol dans un hôtel ou motel du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Durée maximale de la Garantie prolongée :** 2 ans pour les nouveaux articles

**Exclusions à la Garantie prolongée**

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour obtenir la liste complète des exclusions, lisez la rubrique « Articles non couverts » dans la section Garantie prolongée du [certificat](#).

- Articles d'occasion
- Véhicules motorisés et pièces
- Articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise en vue d'en tirer un profit

## ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR VÉHICULES DE LOCATION

**Remarque :** Pour bénéficier de cette assurance, vous devez :

- avoir réservé ou payé la location du véhicule avec votre carte de crédit de la Banque Scotia ou vos points Scène+;
- refuser de souscrire la garantie d'exonération des dommages et collisions et/ou des dommages et pertes offerte par l'agence de location;
- détenir un permis de conduire valide au cours de la période de location;
- avoir l'autorisation expresse du *titulaire de carte* de conduire le véhicule de location.

Dans cette section, nous donnons des précisions sur l'Assurance collision/dommages pour véhicules de location. Lisez la section Assurance collision/dommages pour véhicules de location du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Maximum de couverture :** 48 jours consécutifs pour les véhicules d'une valeur maximale de 65 000 \$

**Sinistres couverts par l'Assurance collision/dommages pour véhicules de location**

Voici un aperçu des frais couverts. Pour obtenir de plus amples renseignements, lisez la rubrique « Indemnités » dans la section Assurance collision/dommages pour véhicules de location du [certificat](#).

- Frais engagés à la suite de dommages au véhicule de location ou de sa perte (comme le paiement d'une demande de règlement, les frais juridiques et les intérêts)
- Dépenses que vous pourriez avoir à payer, comme les frais de remorquage

**Mise en garde :** Vous ne devez faire disparaître aucune preuve de la perte ou des dommages au véhicule de location sans notre autorisation. Ne réparez pas le véhicule, à moins que des réparations d'urgence soient nécessaires pour éviter d'autres dommages.

**Exclusions à l'Assurance collision/dommages pour véhicules de location**

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour une liste complète des exclusions, lisez les rubriques « Véhicules de location non couverts » et « Restrictions et exclusions » dans la section Assurance collision/dommages pour véhicules de location du [certificat](#).

- Types de véhicules précis, comme les véhicules hors route, les motocyclettes et les véhicules récréatifs
- Dommages découlant de certains comportements (concours de vitesse, livraisons commerciales, utilisation du véhicule pour transporter des passagers moyennant des frais, violation du contrat de location, conduite sous l'influence de drogues ou d'alcool)
- Dommages qui n'ont pas été causés par un accident (bris, défaillance mécanique, rouille, glace, etc.)
- Responsabilité civile (blessure à toute personne ou bris de quoi que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule)

## APPAREILS MOBILES

**Remarque :** Pour bénéficier de cette assurance, vous devez payer l'*appareil mobile* avec votre carte de crédit de la Banque Scotia, et :

- activer l'appareil auprès d'un fournisseur s'il est doté de la technologie cellulaire; ou
- imputez vos paiements mensuels à votre *compte* ou par l'intermédiaire d'un forfait souscrit auprès d'un fournisseur de services sans fil.

Dans cette section, nous donnons des précisions sur l'Assurance *appareils mobiles*. Lisez la rubrique « Assurance appareils mobiles » du [certificat](#) pour obtenir la liste complète des indemnités, des limites de remboursement et des frais que nous ne couvrons pas.

**Couverture maximale :** 1 000 \$

**Frais couverts par l'Assurance appareils mobiles**

- Le coût de réparation de votre *appareil mobile* ou de remplacement de votre appareil, selon le montant le moins élevé.

**Remarque :** Lisez la rubrique « Indemnités » dans la section Assurance *appareils mobiles* du [certificat](#) pour obtenir des précisions sur la dépréciation et les franchises.

## Exclusions à l'Assurance appareils mobiles

Certains des frais que nous ne couvrons pas sont décrits dans cette section. Pour obtenir la liste complète des exclusions, lisez la rubrique « Restrictions et exclusions » dans la section « Assurance *appareils mobiles* » du [certificat](#).

- Accessoires des *appareils mobiles*, y compris les piles
- *Appareils mobiles* d'occasion ou remis à neuf, ou *appareils mobiles* qui ont été modifiés par rapport à leur état initial
- Perte ou dommage causé par une utilisation inappropriée ou la participation à une fraude ou à un crime
- Perte ou dommage causé par une usure normale

## 5. COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Type de garantie	Renseignements sur la demande de règlement
Assurance achats, Garantie prolongée	Présentez vos demandes de règlement en ligne à l'adresse <a href="http://manuvie.ca/scotia">manuvie.ca/scotia</a> . Du Canada et des États-Unis, composez le 1 877 391-7507. En provenance d'autres pays, appelez-nous à frais virés au 416 572-3636. Au besoin, nous vous enverrons un formulaire de demande de règlement qui comprend des instructions de présentation. Vous devez présenter votre demande de règlement dans un délai de 90 jours et nous envoyer toutes les preuves dans un délai d'un an.
Assurance collision/dommages pour véhicules de location	Présentez vos demandes de règlement en ligne à l'adresse <a href="http://manuvie.ca/scotia">manuvie.ca/scotia</a> . Du Canada et des États-Unis, composez le 1 877 391-7507. En provenance d'autres pays, appelez-nous à frais virés au 416 572-3636. Vous devez appeler l'administrateur immédiatement si le véhicule a subi des dommages. Vous devez présenter votre demande de règlement et toutes les preuves dans un délai de 90 jours.
Assurance appareils mobiles	Du Canada et des États-Unis, composez le 1 877 391-7507. En provenance d'autres pays, appelez-nous à frais virés au 416 572-3636. <b>Important :</b> Vous devez présenter votre demande de règlement dans les 14 jours suivant le sinistre, et nous devons approuver les frais avant que vous remplaciez ou répariez l'appareil. Au besoin, nous vous enverrons un formulaire de demande de règlement qui comprend des instructions de présentation. Présentez vos demandes de règlement en ligne à l'adresse <a href="http://manuvie.ca/scotia">manuvie.ca/scotia</a> .

Nous vous aviserons de notre décision après avoir examiné votre demande de règlement et tous les justificatifs. Si nous refusons votre demande, nous vous expliquerons nos raisons par écrit.

**Remarque :** Manuvie a désigné Active Claims Management (2018) Inc., exerçant ses activités sous les noms « Active Care Management », « ACM », « Global Excel Management » ou « Global Excel », en tant que fournisseur de tous les services administratifs, d'assistance et de règlement au titre du contrat.

## VOS DROITS SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC NOTRE DÉCISION OU SI VOUS VOULEZ DÉPOSER UNE PLAINTE

### 1. Vous pouvez nous demander de réexaminer votre demande de règlement.

Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle et, si vous n'êtes toujours pas satisfait, avec le Bureau de l'ombudsman de Manuvie.

Pour obtenir de plus amples renseignements : <https://www.manuvie.ca/particuliers/soutien/pour-nous-joindre/regler-une-plainte.html>

### 2. Vous pouvez communiquer avec l'Autorité des marchés financiers.

L'Autorité des marchés financiers examinera votre dossier et peut nous aider à trouver une solution ensemble, comme offrir des services de résolution des différends.

Pour obtenir de plus amples renseignements : [lautorite.qc.ca/grand-public/assistance-et-plainte](http://lautorite.qc.ca/grand-public/assistance-et-plainte)

### 3. Vous pouvez contester notre décision devant un tribunal.

Votre poursuite doit être intentée dans le délai de trois ans prescrit par le Code civil (délai de prescription). Nous vous recommandons de consulter un conseiller juridique pour obtenir des renseignements sur vos droits et le processus de révision.

## 6. DÉFINITIONS

**appareil mobile** – un téléphone cellulaire, un téléphone intelligent ou une tablette (c.-à-d. un ordinateur portatif à panneau unique avec écran tactile) neufs ayant des capacités de communications sans fil et/ou sur Internet et n'étant pas achetés par une entreprise ou à des fins commerciales.

**compte** – le compte de la carte American Express Platine de la Banque Scotia du *titulaire de carte principal*, qui doit être *en règle* auprès de la Banque de Nouvelle-Écosse.

**en règle** – un *compte* pour lequel le *titulaire de carte principal* n'a pas fait de demande de fermeture à la Banque de Nouvelle-Écosse, un *compte* dont la Banque de Nouvelle-Écosse n'a pas suspendu ou révoqué les privilèges de crédit ou un *compte* qui n'a pas été autrement fermé.

**prix d'achat** – le coût réel de l'article assuré ou de l'*appareil mobile*, incluant les taxes applicables et excluant tous crédits d'échange, coûts ou frais associés à l'article assuré ou à l'*appareil mobile* acheté, tels que des primes d'assurance, droits de douane, coûts de transport ou de livraison ou des frais ou coûts similaires.

**titulaire de carte** – s'entend du titulaire de carte principal et de tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte American Express Platine de la Banque Scotia a été émise et dont le nom est embossé sur la carte. Le titulaire de carte peut être désigné par « vous », « votre » ou « vos ».

**titulaire de carte principal** – le demandeur principal d'un *compte* qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte American Express Platine de la Banque Scotia a été émise par la Banque de Nouvelle-Écosse.

---

<sup>MD\*</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MD</sup> American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

<sup>MC\*</sup> Marque de commerce de SCENE IP LP, utilisée sous licence. Scène+ est un programme de récompenses administré par Scene Limited Partnership (« Scene LP »), société en commandite détenue par Scotia Loyalty Ltd., filiale de La Banque de Nouvelle-Écosse, et par Galaxy Entertainment Inc., filiale de Cineplex Entertainment LP.

Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. C. P. 670, succ. Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Des formats accessibles et des aides à la communication sont offerts sur demande.

Rendez-vous à l'adresse <https://www.manuvie.ca/a-propos-de-nous/accessibilite.html> pour obtenir des précisions.

© La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2022. Tous droits réservés.