

Comment établir votre identifiant Manuvie

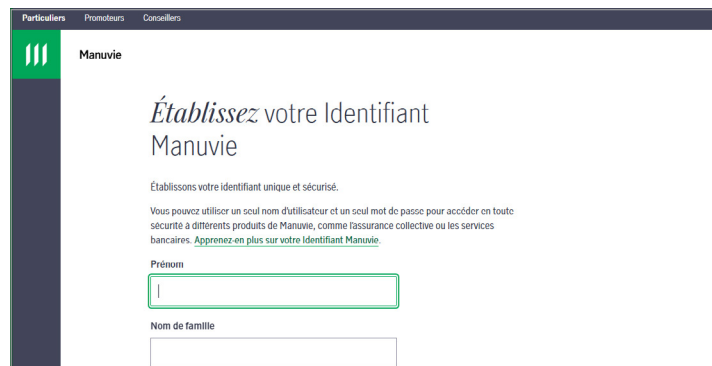
L'identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés permettant d'accéder aux produits et services de Manuvie. **Suivez les étapes ci dessous pour établir votre identifiant Manuvie et pour y lier votre compte d'assurance individuelle.**

Si vous possédez déjà un identifiant Manuvie, rendez-vous à la page 4 pour obtenir des instructions sur la manière d'y lier votre contrat d'assurance individuelle.

Établir votre identifiant Manuvie

Si vous n'avez pas encore d'identifiant Manuvie, vous devrez en créer un pour accéder à votre contrat d'assurance individuelle.

1. Allez à id.manulife.ca/register pour vous inscrire



The screenshot shows the Manuvie website's registration page. At the top, there are navigation links: 'Particuliers', 'Promoteurs', and 'Conseillers'. The Manuvie logo is in the top left corner. The main heading is 'Établissez votre Identifiant Manuvie'. Below this, it says 'Établissons votre identifiant unique et sécurisé.' and provides instructions on using a unique username and password. There are two input fields: 'Prénom' (First Name) and 'Nom de famille' (Last Name). The 'Prénom' field is currently empty, and the 'Nom de famille' field is also empty.

Avec l'identifiant
Manuvie, vous
obtenez :



Sécurité totale



Configuration facile

2. En tant que nouvel utilisateur, saisissez **vosre nom, vosre date de naissance et vosre adresse courriel**. Vous devrez choisir un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** uniques. Cliquez sur **Continuer**.

Manuvie

Établir votre Identifiant Manuvie

Établissez votre code d'utilisateur unique et sécurisé. [Apprenez-en plus sur votre Identifiant Manuvie](#)

Tous les champs sont obligatoires.

Prénom

Nom de famille

Date de naissance

Jour (jj) Mois Année (aaaa)

Adresse courriel

Langue du courriel

☒ Anglais ☐ Français

Pourquoi demandons nous ces renseignements?

Choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe

Nom d'utilisateur

Devez-vous utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur? [Montrer plus](#)

Conseils pour choisir un nom d'utilisateur [Montrer plus](#)

Mot de passe

AFFICHER

Conseils pour choisir un mot de passe [Montrer plus](#)

Entrez votre mot de passe de nouveau

AFFICHER

Continuer

Vous avez déjà un Identifiant Manuvie?

Ouvrez plutôt une session

Remarque : Si l'écran ci-dessous apparaît, cela signifie que vous avez peut-être déjà créé un identifiant Manuvie. Si vous vous souvenez de votre nom d'utilisateur, cliquez sur **Ouvrir une session**. Si vous l'avez oublié ou ne savez pas vraiment si vous en avez créé un, cliquez sur **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?**.

Un instant – il y a une possibilité que vous avez déjà un Identifiant Manuvie

Vous en avez peut-être déjà créé un, ou un a été créé pour vous si vous avez: *Placements Manuvie, Gestion de placements Manuvie, Manuvie Vitalité, ou le Retraite redéfinie.*

Récupérer votre nom d'utilisateur

Ouvrir une session

➔ Créez un nouveau Identifiant Manuvie quand même

3. Vous recevrez un courriel d'activation pour continuer de créer votre identifiant Manuvie.

Manuvie

Allez cliquer sur le lien dans le courriel pour activer votre Identifiant Manuvie

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre Identifiant Manuvie.

Pourquoi est-ce si important?

Cliquez sur le lien dans le courriel que nous venons d'envoyer à l'adresse . Vous n'avez que **15 minutes** pour l'utiliser, alors faites-le tout de suite.

Vous n'avez pas reçu le courriel?

Consultez vos courriers indésirables (spams).
Si vous ne trouvez pas de courriel de notre part, attendez 15 minutes puis essayez de nouveau d'établir votre Identifiant Manuvie.
Si vous ne trouvez toujours pas de courriel de notre part, communiquez avec nous et nous vous aiderons.

Pour confirmer votre compte, cliquez sur le bouton Activer qui se trouve dans le courriel. **Vous n'avez que 15 minutes pour le faire.**

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre identifiant Manuvie!

Manuvie

Bonjour Test1,

Cliquez sur le bouton pour activer votre Identifiant Manuvie.

N'oubliez pas, vous n'avez que 15 minutes pour utiliser ce lien, alors ne tardez pas!

Activer

Pourquoi est-ce si important?

Lorsque vous activez votre Identifiant Manuvie, vous pouvez ouvrir une session.

Si vous n'activez pas votre Identifiant Manuvie, nous ne sauvegarderons aucun des renseignements que vous nous avez fournis. Cela signifie que vous devrez recommencer du début.

4. Une fois que vous aurez cliqué sur **Activer**, nous vous redirigerons vers une page pour vous informer que votre identifiant Manuvie a été activé.

Cliquez sur **Ouvrir une session**.

Manuvie

Nous avons créé votre Identifiant Manuvie, Kirra!

Merci d'avoir activé votre Identifiant Manuvie.

Ouvrons une session et terminons l'établissement de votre Identifiant Manuvie. Nous vous guiderons dans les dernières étapes après votre ouverture de session.

Ouvrir une session

5. Utilisez votre nouvel identifiant Manuvie et votre nouveau mot de passe pour **ouvrir une session**.

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Tous les champs sont obligatoires.

Nom d'utilisateur

☐ Se souvenir du nom d'utilisateur

[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

[AFFICHER](#)

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?

Établir un Identifiant Manuvie

[Qu'est-ce qu'un Identifiant Manuvie?](#)

Vous pouvez accéder

- Assurance Collective
- Régime d'épargne-retraite collective ou Salon VIP
- Banque Manuvie - particuliers et entreprises
- Placements Manuvie
- Gestion de placements Manuvie
- Manuvie Vitalité - pour les clients de l'Assurance individuelle
- Manuvie Vitalité - pour les clients de l'Assurance collective
- Gestion privée Manuvie
- ServiceSécurité

Vous cherchez un autre site de Manuvie?

Accéder les autres produits

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

Ouvrez une session avec votre Identifiant Manuvie du conseiller

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que promoteur?

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie du promoteur

Ajoutez un numéro de cellulaire

6. Si l'on vous demande votre numéro de cellulaire, ajoutez le pour protéger votre identifiant Manuvie.
- Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

Manuvie

Bonjour Kirra! Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?

Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numéro de cellulaire

+1

Continuer

[Je n'ai pas de numéro cellulaire](#)

7. Un texto de vérification contenant un code est envoyé à votre numéro de cellulaire.

- Vous aurez besoin de ce code pour continuer.
- Entrez le code et cliquez sur **Continuer**.
- Remarque :** une fois le texto de vérification reçu, vous ne disposez que de 15 minutes pour l'utiliser. Alors, faites-le tout de suite!

Manuvie

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au . Vous avez **15 minutes** pour l'utiliser.

Code

[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

Vous n'avez pas reçu le code?

Vérifiez votre numéro de cellulaire - et assurez-vous d'avoir choisi le bon code de pays!

Si le numéro est erroné, vous pouvez revenir en arrière et le modifier. Vous pouvez aussi sauter cette étape pour le moment et la terminer plus tard.

Retour

Je n'ai pas de numéro cellulaire



Bravo! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, lions votre contrat d'assurance individuelle (assurance vie temporaire, assurance maladies graves, assurance invalidité) à votre identifiant Manuvie.

Comment lier votre contrat d'assurance individuelle à votre identifiant Manuvie

1. Ouvrez une session au moyen de votre identifiant Manuvie

- Cliquez ici : [Ouvrir une session à l'aide de votre identifiant Manuvie](#)
- Connectez-vous à l'aide de votre identifiant Manuvie et de votre mot de passe.

2. Sélectionnez le type de produit

- Sur la page « Liez vos produits », sélectionnez **Assurance vie (y compris vie, maladies graves, invalidité)**.

Une fois votre identifiant Manuvie créé, suivez ces étapes pour lier vos contrats d'assurance vie, d'assurance maladies graves et d'assurance invalidité à votre compte. Cela vous permettra de consulter tous les détails de votre contrat et de vos documents en un seul lieu en toute sécurité.

3. Entrez les renseignements sur le contrat

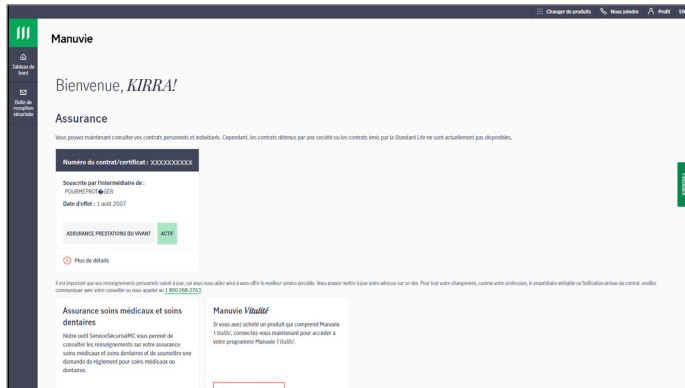
- Remplissez les champs suivants en utilisant les renseignements exactement comme ils figurent dans votre contrat (cliquez sur le lien) :
- **Numéro de contrat/certificat** (dans le coin supérieur droit de l'avis de prime ou de tout document d'assurance émis par Manuvie).
- **Nom du titulaire de contrat**
- **Code postal**
- **Date de naissance** (jour, mois, année)

4. Cliquez sur « Lier mon produit ».

- Après avoir saisi toutes les informations, cliquez sur « **Lier mon produit** ».

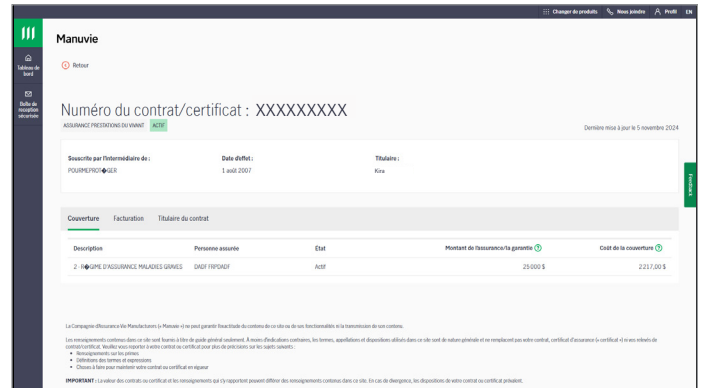
5. Affichez votre tableau de bord

- Une fois la vérification effectuée, vous verrez apparaître le résumé du contrat :
- Numéro de contrat collectif
- Date d'entrée en vigueur
- Détails de la couverture



6. Explorez les détails du contrat

- Cliquez sur votre contrat pour le consulter :
- Couverture
- Facturation
- Informations sur le titulaire du contrat



Bravo! Votre assurance individuelle (assurance vie temporaire, assurance maladies graves, assurance invalidité) est maintenant liée à votre identifiant Manuvie.